



N U V Y T A

Nuvyta Srl

Via Mozart, 47  
20093 Cologno Monzese (MI)

T. +39 02 2217 9862  
F. +39 02 2117 9863

info@nuvyta.com  
www.nuvyta.com

P.IVA 10223560961

# POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

## INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM

Nuvyta è un'azienda, fondata nel Febbraio 2018 da un Gruppo di persone con pluriennale esperienza in ambito IT clinico. Nuvyta nasce dall'idea che la tecnologia può fare la differenza tanto quanto la fanno le persone.

Le conoscenze tecniche e le competenze in ambito sanitario del team, si pensa possano cambiare la difficile relazione tra clinici e software.

Obiettivo primario dell'Organizzazione è la realizzazione di una **Piattaforma di collaborazione clinica** dotata di un ambiente di configurazione e programmazione web visuale e basata sui principi di interoperabilità, sicurezza e scalabilità. Si tratta di una piattaforma cloud con cui il cliente può personalizzare i processi clinici senza dover sviluppare codice e collaborare real time con pazienti e colleghi.

La Direzione aziendale ha definito degli obiettivi, basati sulla **Sicurezza delle informazioni** a supporto dei propri obiettivi cardine, di seguito elencati:

- garantire la piena soddisfazione delle aspettative ed esigenze di tutte le parti interessate attraverso il rispetto degli accordi tra le parti e la definizione di canali di comunicazione aperta e trasparente;
- attuare e migliorare con continuità il **Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni**, integrato nel Sistema di gestione della qualità, in conformità con gli standard UNI CEI ISO/IEC 27001 – 27017 - 27018, affinché sia di supporto all'operatività e ponga le basi per futuri obiettivi di gestione e sviluppo;
- dotarsi di personale competente ed esperto e attuare **piani di formazione continua** ai propri dipendenti in relazione alla manipolazione dei dati in maniera sicura;
- attuare un **processo continuo di miglioramento ed evoluzione** del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni pianificando, attuando e verificando con continuità misure ed accorgimenti atti al contrasto di potenziali eventi che possano compromettere il patrimonio informativo di Nuvyta e il proprio know how e dei propri partner.

Con presente politica, l'Alta Direzione di Nuvyta, si impegna a:

- garantire la continuità operativa e l'utilizzo al meglio delle risorse disponibili, **minimizzando i rischi** relativi alla gestione dei dati e delle informazioni con particolare attenzione alle minacce che possono impattare su **riservatezza, integrità e disponibilità** del dato;

### Document Information

DocCode	Q_P_005 - ITA	Version	1.1
Title	Data Security Policy	Created	22/12/2021
		Modified	04/01/2023
Author	Chiara Savino	Reviewer	Vania Manzelli
		Approver	Alice Magni



N U V Y T A

Nuvyta Srl

Via Mozart, 47

20093 Cologno Monzese (MI)

T. +39 02 2217 9862

F. +39 02 2117 9863

info@nuvyta.com

www.nuvyta.com

P.IVA 10223560961

- garantire il costante monitoraggio e l'analisi delle anomalie che impattano sulla **qualità e sicurezza delle informazioni** con pronta e celere rimozione delle cause;
- attuare una sistematica gestione dei rischi effettuando riesami straordinari, per garantire che le **politiche e le procedure di supporto alla sicurezza siano riviste periodicamente** e siano aggiornate e adese al sistema, alle norme, leggi, prescrizioni regolamentari e direttive, nonché agli obblighi contrattuali;
- rendere noti i **requisiti di sicurezza** delle informazioni di base applicabili alla progettazione ed implementazione del servizio cloud;
- Attuare delle politiche relative ai **trasferimenti dei dati** che disincentivano l'utilizzo di supporti fisici digitali o analogici e la condivisione di informazioni sensibili non cifrate;
- garantire la continuità operativa per l'accesso ai dati;
- definire criteri di isolamento degli ambienti multi-tenancy e virtualizzazione;
- assicurare la tracciabilità delle attività attraverso il tracciamento di log di amministrazione e operativi per consentire, oltre che per altre ragioni, il controllo delle attività degli ADS su ambienti interni e esterni
- definire procedure di controllo di accesso e autenticazione per l'accesso ai dati, sia per la gestione della **sicurezza fisica / ambientale che quella logica**;
- garantire sicurezza della virtualizzazione degli ambienti;
- dare comunicazioni ai clienti durante le attività di change management;
- gestire il ciclo di vita degli account del cliente;
- Prendersi carico della **divulgazione e del commitment dei dipendenti** sulla sicurezza delle informazioni attraverso la valutazione delle competenze dei candidati nelle fasi di ricerca del personale e nella pianificazione di formazione periodica ai dipendenti;
- Provvedere all'immediata **dismissione di supporti fisici** a seguito della loro restituzione da parte del personale attraverso la formattazione completa degli stessi e la disincentivazione all'utilizzo dei supporti a scopi personali;
- comunicare eventuali violazioni e condividere delle informazioni per agevolare indagini forensi;
- proteggere i dati personali come da legislazione vigente (Regolamento UE 2016/679).

Tale politica si integra alla Politica della qualità (Q\_P\_QualityPolicy) come politiche cardini del Sistema di Gestione integrato.

#### Document Information

DocCode	Q_P_005 - ITA	Version	1.1		
Title	Data Security Policy	Created	22/12/2021		
		Modified	04/01/2023		
Author	Chiara Savino	Reviewer	Vania Manzelli	Approver	Alice Magni